Entidade Gestora:

CM de Santa Maria da Feira
Praça da República, 4524-909 SANTA MARIA DA FEIRA
Tel. + 351 256 370 800, Fax + 351 256 370 801, E-mail santamariadafeira@cm-feira.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Santa Maria da Feira
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	SULDOURO
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana
População (hab.)	138434
Alojamentos servidos (n.º)	54222
Volume de atividade (t/ano)	44738
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	13

Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m3/100 hab.)	NA
Oleões (n.º)	30
Ecocentros (n.º)	0
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m3)	1106
Viaturas afetas à recolha (n.º)	16
Índice de conhecimento de ativos físicos - em teste	75

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2020	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2016 - 2020	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	88 % [90;100]	★★★		
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	79,1 % [70;100]	★★★	ⓘ	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,16 % [0;0.50]	★★★		
RU 04 - Lavagem de contentores	▬	NA [6.0;24.0[			Na área de intervenção da entidade gestora a recolha é porta-a-porta.
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★		
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	89 % [100;110]	★		
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	119 % >100	★★★		A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	254.477 km/viatura [0;250000]	★★★		
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	441 kg/(m^3.ano) [400;500[	★★★		
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	1,2 n.º/10^3t [1.0;2.5]	★		
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	4,9 tep/10^3t [0;5.5]	★★★		
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	▬	NA [0;50]			A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	15 kg CO_2/t [0;14]	★★★		

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ▬ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.