

NOME OPERAÇÃO

Modernização administrativa, digitalização e desmaterialização de processos na gestão municipal

NOME ENTIDADE BENEFICIÁRIA

Município de Santa Maria da Feira

INVESTIMENTO TOTAL

623.442,98 €

APOIO FINANCEIRO DA UNIÃO EUROPEIA

529.926,53 €

OBJETIVO

O projeto tem como objetivo impulsionar a modernização administrativa e a transformação digital na gestão municipal, promovendo maior eficiência, transparência e proximidade com os cidadãos. Um dos pilares fundamentais é a disponibilização de serviços através do Balcão Único e de plataformas online, garantindo interações acessíveis e simplificadas para todos os utilizadores.

Esta iniciativa é sustentada pela integração de sistemas inovadores de gestão, projetados para otimizar as operações internas e melhorar a qualidade dos serviços prestados. No mais, a iniciativa contempla a implementação de um quadro robusto de cibersegurança, incluindo a aquisição de firewalls para proteger os sistemas e os dados municipais contra potenciais ameaças, reforçando a confiança na infraestrutura digital.

O projeto inclui 3 ações:

- A. Digitalização e disponibilização de serviços - Balcão Único
- B. Gestão Integrada de Processos
- C. Reforço da cibersegurança