



POLÍTICA DA QUALIDADE

O Município de Santa Maria da Feira assume a qualidade como um fator chave na cultura da organização, e a sua Política da Qualidade traduz-se nas orientações definidas na sua Missão, Visão, Valores e Compromissos.

▶ Missão

Prestar serviços que satisfaçam as necessidades dos munícipes, cidadãos e outras partes interessadas, e que vão ao encontro das suas expectativas, estabelecendo políticas de desenvolvimento, geradoras de valor económico e social sustentado e sustentável, promotoras da melhoria da qualidade de vida, contribuindo para a afirmação do concelho ao nível regional e nacional.

▶ Visão

Ser reconhecido como um município promotor do desenvolvimento económico, social e cultural.

▶ Valores

Rigor, transparência, acessibilidade, responsabilidade, inovação e melhoria contínua.

▶ Compromissos

- Assegurar a satisfação das necessidades e expectativas dos cidadãos, empresas e outras entidades, no âmbito da missão e de todas as competências e atividades realizadas pelo Município;
- Assegurar a continua modernização, inovação e orientação para o cliente, assumindo o compromisso com a melhoria contínua e com a vontade de transformar o Município numa referência nacional;
- Potenciar o reforço e a valorização das competências de todos os trabalhadores da Câmara Municipal de Santa Maria da Feira, assegurando a conciliação do trabalho que realizam com os desafios impostos pela sociedade contemporânea e contribuindo para a sua felicidade e bem-estar;
- Assumir-se como um motor do desenvolvimento sustentável, inteligente e inclusivo do Concelho, promovendo uma harmonia entre os eixos sociais, ambientais, económicos.

Santa Maria da Feira, 18 de dezembro de 2019.

Presidente da Câmara Municipal de Santa Maria da Feira,

(Emídio Sousa)