

# POLÍTICA DA QUALIDADE

## **Promover a melhoria contínua da qualidade do serviço prestado aos cidadãos, empresas e outras entidades**

Garantindo, aos seus utilizadores, padrões, sempre crescentes, de melhoria da qualidade da prestação de serviços que respondam às suas necessidades e expectativas, no cumprimento integral da legislação aplicável, assegurando a defesa dos seus legítimos direitos.

## **Promover a desburocratização, modernização e inovação**

Dotando os serviços técnicos e administrativos de meios capazes de agilizar os processos de tomada de decisão, num assumido esforço de modernização, simplificação e inovação nos procedimentos, com vista ao aumento da capacidade de resposta da autarquia, contribuindo para o progresso e desenvolvimento social e económico do concelho.

## **Potenciar a valorização dos profissionais da Câmara Municipal de Santa Maria da Feira**

Promover a realização pessoal e profissional dos funcionários, estimulando o desenvolvimento das competências adequadas que garantam a melhoria contínua dos seus níveis de desempenho.



santa maria da feira  
câmara municipal

pelouro do planeamento,  
urbanismo e transportes

