santa maria da feira câmara municipal

FICHA DE CARACTERIZAÇÃO

unidade orgânica flexível

DESIGNAÇÃO	Gabinete de Gestão de Ocorrências
MISSÃO	Gerir as ocorrências a partir das informações reportadas pelo cidadão ou juntas de freguesia via site, ou ainda por alarmes instalados e configurados nas infraestruturas, através de um sistema de "App", a qual, categorizará de forma inteligente cada ocorrência, que automaticamente distribuirá de forma rápida e fácil, por conteúdos e prioridades para o serviço competente da manutenção ou empresa concessionária.

LIDERANÇA

Nível Superior de 1.º Grau (diretor Municipal)	Nível Intermédio de 1.º Grau (diretor de Departamento)	Nível Intermédio de 2.º Grau (Chefe de Divisão)	Nível Intermédio de 3.º Grau ou inferior (A designar)
			X

NATUREZA

UNIDADE INSTRUMENTAL	UNIDADE OPERATIVA
	X

ENQUADRAMENTO HIERARQUICO	Integrado no Departamento de Equipamentos, Infraestruturas e Gestão de Frota
DELIBERAÇÃO	Deliberado em reunião de Câmara de 21/02/2022

COMPETÊNCIAS/ ÁREAS DE ACTIVIDADE

1	Agendar as notificações enviadas e definir uma cadeia de informação com vários destinatários, garantindo que a ocorrência é tratada;
2	Agendar as ações de manutenção recorrentes, tais como inspeções, controlos ou manutenções periódicas;