santa maria da feira câmara municipal

FICHA DE CARACTERIZAÇÃO

unidade orgânica flexível

DESIGNAÇÃO	Unidade de Atendimento Municipal
MISSÃO	Garantir a excelência da prestação do serviço centralizado de atendimento, orientado para a satisfação das necessidades dos cidadãos e empresas.

LIDERANÇA

Nível Superior de 1.º Grau (diretor Municipal)	Nível Intermédio de 1.º Grau (diretor de Departamento)	Nível Intermédio de 2.º Grau (Chefe de Divisão)	Nível Intermédio de 3.º Grau ou inferior (A designar)
			X

NATUREZA

UNIDADE INSTRUMENTAL	UNIDADE OPERATIVA
	X

ENQUADRAMENTO HIERARQUICO	Divisão de Atendimento e Gestão de Informação
DELIBERAÇÃO	Deliberado em reunião de Câmara de 21/02/2022

COMPETÊNCIAS/ ÁREAS DE ACTIVIDADE

1	Coordenar o serviço de atendimento único municipal e todos os recursos associados ao mesmo.
2	Promover a articulação e cooperação do serviço de atendimento único, com as diferentes áreas de negócio do Município.
3	Assegurar a receção, desmaterialização, registo, classificação e encaminhamento de documentos
4	Garantir a simplificação dos procedimentos no acesso dos cidadão ao serviço público,
5	Informar, orientar os cidadãos dos requisitos necessários para obtenção dos serviços disponíveis;
6	Gerir os pedidos de licenciamento de todas as atividades cujo licenciamento seja da competência do Município

FICHA DE CARACTERIZAÇÃO

unidade orgânica flexível

7	Coordenar as atividades relacionadas com expediente e arquivo da documentação, em suporte papel, rececionada no atendimento