santa maria da feira câmara municipal

FICHA DE CARACTERIZAÇÃO

unidade orgânica flexível

DESIGNAÇÃO	Divisão de Infraestruturas Tecnológicas
MISSÃO	Garantir o funcionamento de toda a infraestrutura de suporte às tecnologias de informação de modo adequado, com fiabilidade, disponibilidade, capacidade e segurança.

LIDERANÇA

Nível Superior de 1.º Grau (Diretor Municipal)	Nível Intermédio de 1.º Grau (Diretor de Departamento)	Nível Intermédio de 2.º Grau (Chefe de Divisão)	Nível Intermédio de 3.º Grau ou inferior (A designar)
		X	

NATUREZA

UNIDADE INSTRUMENTAL	UNIDADE OPERATIVA
X	

ENQUADRAMENTO HIERARQUICO	Departamento de Tecnologias de Informação
DELIBERAÇÃO	Deliberado em reunião de Câmara de 21/02/2022

COMPETÊNCIAS/ ÁREAS DE ACTIVIDADE

1	Manutenção sistemas servidores de dados, de aplicações e de recursos, redes e controladores de comunicações e dispositivos de segurança das instalações nos datacenter e bastidores informáticos.
2	Configurar e instalar peças do suporte lógico de base, englobando, designadamente, os sistemas operativos e utilitários associados.
3	Responder às solicitações encaminhadas pelo serviço de apoio e suporte de forma eficiente e garantindo o cumprimento dos SLA's definidos.
4	Definir e propor os standards de sistemas a serem adotados nos serviços, ao nível da sua instalação, utilização, evolução, fiabilidade e segurança
5	Garantir a manutenção e gestão dos diversos equipamentos ao nível de hardware, configurações, sistemas operativos e utilitários.
6	Monitorização e implementação de ações preventivas de toda a infraestrutura sob sua gestão.